

PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO
CENTRO REGIONAL PARA AMERICA LATINA Y EL CARIBE

INFORME DE PROGRESO ANUAL DEL PROYECTO

Título del Proyecto	SIGOB –Fortalecimiento de las capacidades de gestión para la gobernabilidad democrática
Fecha de entrega al PNUD	21 de noviembre 2014
Elaborado por:	Miguel Cereceda
Award ID:	00077975
Efecto esperado del Programa Regional:	2. Citizen expectations for voice, effective development, the rule of law and accountability are met by stronger systems of democratic governance
Productos esperados del Programa Regional:	2.1. Institutional capacities and mechanism for formulating and implementing inclusive public policies enhanced in executive and legislative bodies –at national and sub-national level- for improved participation, representations and accountability
Organismo de Ejecución:	UNDP
Organismo (s) de Implementación:	UNDP
Fecha de inicio del Award ID:	1 de enero 2014
Fecha de término del Award ID:	31 de diciembre 2017
Presupuesto Total del Proyecto (Award ID):	1,789.000
Países participantes:	Afganistan, Argentina, Brasil, Colombia, Mexico, Panama, Perú, Republica Dominicana, El Salvador
País sede:	Paraguay
Período del Informe:	Del 01/01/2014 al 31/12/2014
Gastos totales en el periodo:	US\$ 1,498,697 (hasta 21 nov 2014)

Breve descripción del Proyecto

SIGOB ha sido parte del portafolio del PNUD en América Latina por 22 años, creando el espacio para que un **grupo de expertos en gestión pública y de desarrolladores (programadores) trabajen de la mano con los equipos de alta dirección de la administración pública innovando para resolver problemas de gestión**: alienación estratégica de la gestión a los compromisos con los ciudadanos, coordinación, acción comunicacional oportuna, gestión del tiempo, gestión de trámites, manejo de información.

A lo largo de su trayectoria, SIGOB ha crecido en respuesta a la demanda de los gobiernos de América Latina y a través de experimentación e innovación. Dentro del PNUD, SIGOB ha sido pionero en la sistematización de conocimiento en la forma de productos de desarrollo (módulos) que combinan enfoques, métodos, procedimientos, software y metodología de implementación. El SIGOB que conocemos hoy es un acumulado de *know-how* en gerencia pública y en implementación de procedimientos, métodos y sistemas de trabajo que de forma rápida, visible y sostenible cambian la manera como las organizaciones trabajan.

En este nuevo ciclo y en alineación con las prioridades estratégicas 2014-2017 del PNUD, SIGOB se propone contribuir al fortalecimiento de capacidades de gestión de las instituciones públicas, promoviendo la gobernabilidad, la participación ciudadana, la capacidad institucional de rendición de cuentas y el respeto del Estado de Derecho.

En este ciclo se plantean retos de innovación que hagan posible llevar las metodologías SIGOB a gobiernos locales y sub nacionales de menor tamaño y complejidad organizacional y la integración del enfoque SIGOB de gestión en áreas temáticas centrales del nuevo programa regional..

I) PRINCIPALES LOGROS DEL PROYECTO EN 2014

Descripción de los principales logros del proyecto en el año

- RD-Presidencia: La experiencia de la combinación de los Sistemas de Metas, Centro de Gestión, Transparencia Documental y Seguimiento a compromisos del Presidente, será presentado por la Viceministra Zoraima Cuello en reunión regional del CLADE Quito Ecuador, la segunda semana de este mes de noviembre.
- RD-Presidencia: Reunión de presentación de resultados entre el Presidente de la República y el Representante Residente
- SIGOBito: Dos experiencias piloto, una en Amazonas/Perú y una en Chaco/Argentina. La experiencia en el Municipio de Fontana/Argentina fue presentada en la Conferencia Anual de la Federación Argentina de Municipios en octubre 2014. Están en marcha conversaciones para ampliar la experiencia del Municipio de Fontana. En esta ocasión se tomó contacto con la Secretaria de la FAM, quienes quedaron en evaluar la posibilidad de un proyecto mayor.
- CH-Presidencia, La nueva administración de la Presidencia de Chile, ha solicitado actualizar los sistemas de Transparencia Documental y están evaluando otros módulos.
- Poder Judicial del Perú. Tres reuniones de trabajo con el Presidente del PJ, él se integra a rutinas de gestión propuestas por SIGOB en los sistemas implementados. La valoración ha sido altamente positiva. La institución ha desarrollado un video de la experiencia.
- Empalme: 2 experiencias con la metodología de Empalme (transición presidencial en Panamá y transición de Alcalde en la ciudad de Quito/Ecuador. Ambas experiencias han sido muy valoradas por las contrapartes, el Presidente Varela de Panamá y el Alcalde Rodas de Quito, y por los RC/RRs
- PY-Presidencia, Iniciando implementación del módulo TRE del SIGOB aplicado a la gestión de proyectos de Decreto y Leyes. Objetivo: transparencia y agilidad en la gestión.
- PE-Presidencia. La Presidencia de la República de Perú envía semanalmente un reporte del monitoreo de actores y temas de Gobernabilidad desde el sistema SIMAT del SIGOB a cada uno de los Ministros.
- RD-Contraloría, Se esta aplicando el TRE del SIGOB, para varios procedimientos que están “enquistados” en el proceso de ejecución presupuestal. Con este paso lo que se pretende es dar mayor transparencia al tiempo e igualmente importante agilizar el procedimiento, acusado muchas veces como una restricción para el avance de los programas de transformación. El proyecto fue calificado de relevante por el propio Contralor y el Ministro de la Presidencia.
- Afganistán-Presidencia. El Sistema TRANSDOC, esta en funcionamiento en una Dirección de la Oficina Administrativa de la Presidencia, proceso que se supo adaptar a las adversidades y cambiantes condiciones institucionales, (esquema táctico de implementación para Países en Conflicto). Logro significativo ha sido formar un equipo nacional, y 1 uno de ellos a tiempo completo como consultor SIGOB. El Proyecto finalizará en el mes de febrero 2015, la OC esta preparando la presentación del SIGOB a las nuevas autoridades de la Presidencia.

II) AVANCE DEL PROYECTO

II) AVANCE DEL PROYECTO

A continuación detallamos el avance del proyecto regional del SIGOB para el año 2014, de sus 4 principales actividades, con las metas e indicadores programados en el PRODOC regional.

ACTIVIDAD	META 2014	INDICADOR	LOGRO
Actividad 1 Desarrollo de capacidades institucionales para mejorar efectividad de la gestión pública a través de servicios de asistencia técnica, desarrollo colaborativos de soluciones, implementación de sistemas y formación de funcionarios públicos de América Latina y el Caribe	Crecimiento de 20% en el número de instituciones que tienen sistemas SIGOB en funcionamiento y el número de módulos SIGOB en operación.	1. Número de instituciones con sistemas SIGOB una vez finalizada la implementación y el número de módulos SIGOB en operación, total y desagregado por país. (total acumulado) Línea de base: En el 2013, Se tenían 12 países, 41 instituciones con 98 módulos SIGOB activos Logro de 2014: - Dos nuevos Países: Ecuador y Afganistan. - 19 Instituciones trabajadas en este año - 35 Módulos SIGOB trabajados, 20 finalizados.	
	En 2014, total de implementaciones en 12 instituciones (incluye actualizaciones)	2. Número de nuevas implementaciones de módulos SIGOB completadas en el año (incluye actualizaciones) Línea de base: en el 2013 se empezaron 6 nuevas módulos Logro 2014: 21 módulos nuevos se iniciaron este año	
	En 12/2014 estarán disponibles 13 de módulos para gestión pública (portafolio de productos de desarrollo)	3. Número de módulos para gestión pública disponibles (portafolio de productos de desarrollo) Línea de base: en el 2013 el stock de módulos disponibles era de 12 Logro 2014: 1 módulo adicional llamado SIGOBito	
	En 12/2014, 4 módulos estarán actualizados y adecuados a las nuevas tecnologías de información (versiones de módulos existentes).	4. Número de módulos actualizados y adecuados a las nuevas tecnologías de información (versiones de módulos existentes). Logro 2014: Actualización de módulos de METAS, SIMAT, TRANSDOC Y TRE	
Comentario Act. 1	Durante el año 2014, se trabajaron 35 módulos SIGOB, en 19 instituciones y 9 países. La región demanda en mayor proporción los módulos de Metas (20%), Centro de Gestión (11%), Transparencia Documental (20%), y Acción Comunicacional (17%). Esto indica para el caso de Metas una genuina preocupación de mejorar sus capacidades en el logro de resultados y la opción de ir por un método distintos a los tradicionales tableros de monitoreo y soluciones estructurales, a cambio de la construcción de redes de funcionarios abocados al logro de los resultados de las prioridades institucionales, que el Sistema de Metas propicia. Por otro lado gran parte de la vida institucional pasa por la documentación oficial, las pérdidas, los "encajonamientos", la flata de claridad en los trámites, etc. son problemas operacionales frecuentes en las instituciones, de allí la demanda creciente por el Sistema Transdoc. Pareciera que la demanda por el renovado método de construcción de criterio de contenidos comunicacionales que incorporamos en ACOM esta dando sus primeros frutos y las instituciones empiezan a seleccionarlo entre los módulos de SIGOB.		
ACTIVIDAD 2: Actividades de Cooperación Sur-Sur inter-regional, incluyendo intercambio de experiencias, servicios de asistencia técnica, desarrollos colaborativos de soluciones, implementación de sistemas y desarrollo de capacidades en instituciones de gobierno de países y/o organizaciones fuera de ALC.	Para 12/2014, 2 instituciones y 2 países fuera de ALC se han beneficiado de actividades de Cooperación Sur-Sur a través de SIGOB.	5. Número de instituciones y países fuera de ALC con la que se realizan actividades de Cooperación Sur-Sur Logro 2014: Dos países atendidos fuera de la región y beneficiados por SIGOB: Afganistan (proyecto en ejecución), Egipto (talleres de posicionamiento y propuesta).	
Comentario Act.2	En realidad han sido más países atendidos vía correo y Sky: Director país de Pakistan, del Libano, de Buthan, de Cabo verde, con quienes hemos discutido aproximaciones a proyectos y tenemos agenda de conversaciones abierta. De estas iniciativas se concretaron en un proyecto que se esta ejecutando este año en Afganistan y una misión a Egipto en donde se realizaron talleres de trabajo y se dejo una propuesta para el Ministerio de Planificación.		

<p>ACTIVIDAD 3: Desarrollo de capacidades para la promoción e implementación del enfoque SIGOB de gestión pública a través de documentación y sistematización de experiencias, talleres de capacitación para funcionarios PNUD y/o expertos, entrenamiento y coaching para nuevos especialistas de implementación, y participación en seminarios, eventos, facilitación de misiones de intercambio y otros mecanismos para intercambiar experiencias y promover la CSS.</p>	<p>Para 12/2014, al menos el 75% de las autoridades con las que se trabajó en el último año han sido entrevistadas. Al menos 50 % de las autoridades entrevistadas reportaron una evaluación positiva de los resultados (satisfacción) y se recopilieron evidencias narrativas de impacto.</p>	<p>6. Satisfacción de la alta dirección con el cambio en los procesos de trabajo y evidencias narrativas de impacto 12 meses después de haber concluido con la implementación.</p> <p>Logro 2014: Tres países con videos institucionales: y varias entrevistas con favorabilidad positiva frente al trabajo del PNUD-SIGOB</p> <ul style="list-style-type: none"> - Argentina Chaco: 1 Gobernador - Argentina Corrientes 1 Secretario de Planificación - Argentina Chubut: 3 Autoridades incluido Gobernador. - Argentina: 1 RC/RR UNDP - Brasil MMA: 1. Secretario Ejecutivo - Brasil MMA: 1 Dir, Coordinación - Brasil MOPG: 1 Jefe de Gabinete - El Salvador: 1 Coordinadora de Metas - El Salvador: 1 Pdte de la ISBM - México: 11 Autoridades (video institucional) - Perú: 4 Autoridades del PJ (Video Institucional) - Perú: 1 Director País UNDP - República Dominicana: 11 funcionarios (4 Autoridades) 		
	<p>Para 12/2014, 55 personas entrenadas para la promoción e implementación del enfoque SIGOB.</p>	<p>7. Número de personas entrenadas para la promoción e implementación del enfoque SIGOB:</p> <p>Logro 2014: 57 personas en condiciones de promocionar alguno de los módulos del SIGOB (ver Anexo)</p>		
	<p>Nuevo set de materiales, escritos y multimedia, para la disseminación y promoción del enfoque SIGOB disponibles (página web, fichas para cada producto, al menos 10 videos, documentos de difusión y 3 presentaciones).</p>	<p>8. Número de materiales, escritos o multimedia, para la disseminación y promoción del enfoque SIGOB.</p> <p>Logro 2014:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Nuevo Set de Materiales: (Triptico, Documento SIGOB con una ficha para cada módulo, y Presentación en PPT del proyecto) 2. Catorce (14) videos testimoniales 3. Tres (3) Videos explicativos de los módulos: SIGOBto, Metas, Centro de Gestión 4. Tres (3) videos de experiencias institucionales: Brasil, Perú Poder Judicial y Experiencia de SIGOB en México. 		
	<p>Un total de 2 actividades de entrenamiento en el enfoque SIGOB de gestión pública para OC.</p>	<p>9. Número de actividades de entrenamiento en el enfoque SIGOB de gestión pública.</p> <p>Logros 2014:</p> <ul style="list-style-type: none"> - OC Egipto - OC Colombia 		
	<p>2 actividades de difusión del enfoque SIGOB de gestión pública en el 2014.</p>	<p>10. Número de actividades de difusión del enfoque SIGOB de gestión pública.</p> <p>Logros 2014:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Princeton Diciembre 2014 - Federación Argentina de Municipalidades - CLAD, participación en Panel de Sistema de Metas 		
<p>COMENTARIO ACT. 3</p>	<p>Este año el SIGOB ha ejecutado casi el doble del presupuesto del año anterior, y eso se demuestra en la actividad de propuesta, proyectos implementados y las iniciativas logradaseseste año. Esto es una mejora en la productividad del proyecto, que a su vez se debe a la madures del equipo de profesionales del SIGOB cada vez en mejores condiciones de explicar y posicionar el SIGOB (unos más que en otros módulos), a ello se suma la cantidad de colegas de las oficinas de campo encargados de la área de Gobernabilidad que tras largos años de trabajo conjunto tienen la oferta del SIGOB en sus carteras frente a las instituciones, así mismos los RC/RR y los Directores país.</p> <p>Se han concretado 2 videos institucionales en caso de SIGOB en Meexico y la experiencia del SIGOB en el Poder Judicial del Perú, que se suman al de la Presidencia de Brasil.</p> <p>Por otro lado este año hemos hecho esfuerzos por entrevistar a un mayor número de peronas de manera artesanal, para recoger sus impresiones en distintos momentos de la implementación.</p> <p>Se han consolidado rutinas de mantener al día los documentos de explicación del SIGOB, las presentaciones del mismo y las guías interactivas para los módulos del SIGOB, que sirven de base para homogenizar los mensajes y contenidos de propuestas del SIGOB.</p> <p>Un hecho resaltante ha sido la participación del SIGOB en una mesa de expertos sobre "Centro de Gobierno", hecho de reconocimiento acadееmico, en donde se nos permitió debatir y presentar SIGOB, a expertos del Banco Mundial, del BID, de Princeton, de Naciones Unidas y otros colegas del UNDP-BPPS. El enfoque de SIGOB viene siendo apreciado como generador de soluciones prácticas en la estructura de conducción gubernamental.</p>			

ACTIVIDAD 4: Preparación de propuestas técnicas (evaluación/recomendaciones) a solicitud de las OC para apoyar las negociaciones de proyectos nacionales de implementación SIGOB	10 OC atendidas en 2014	<p>11. Número de OC atendidas.</p> <p>Logro 2014: 13 OC atendidas - ALC: Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Ecuador, EL Salvador, Honduras, Panama, Paraguay, México, República Dominicana - Fuera de la región: Afganistan y Egipto.</p>
	Se prepararán al menos 20 propuestas técnicas para apoyar las negociaciones de la OC con sus contrapartes.	<p>12. Número de propuestas técnicas que se preparan a solicitud de las OC para apoyar las negociaciones de proyectos nacionales SIGOB</p> <p>Logro 2014: 22 propuestas presentadas: - Presidencia de Paraguay - Presidencia de Colombia - Presidencia de Chile - Presidencia de Panama - Sec. Metas - Alcaldía de Panamá - Camara de Cuentas República Dominicana - Ministerio de Agricultura de la República Dominicana - Municipalidad de Quito - Ecuador - Municipalidad de Riobamba - Ecuador - Municipio de Fontana - Chaco, Argentina - Gobierno de Chachapollas, Perú - Gobernación de Chubut, Argentina - Ministerio de Deportes - Chile - Alcaldía de Santiago de Chile - Instituto Seguridad Social, Zacatecas-México - Secretaria ejecutiva de DDHH del DF - México - Instituto Salvadoreño Bienestar Magisterial ISM - El Salvador. - Ministerio de Desarrollo Social de Panamá - Ministerio de Economía y Finanzas de Panamá - Ministerio de Gobierno de Panama - Ministerio de Relaciones Exteriores de Panamá - Ministerio de Planificación de Egipto"</p>
	7 convenios aprobados en el año 2014.	<p>13. Número de convenios de implementación aprobados en el período.</p> <p>Logros 2014: 12 convenios firmados - En República Dominicana: Contraloría y Cámara de Cuentas - El Salvador: ISBM - Proyecto Umbrela en Panama que integran 5 propuestas - Colombia: Presidencia, Agencia Colombiana de Reinsertados, Consejo Superior de la Judicatura y Ministerio de Justicia. - Perú: Chachapoyas - Ecuador, Alcaldía de Quito - Argentina: Chubut - Presidencia Paraguay."</p>
Comentario Act. 4	Los países de la región presentan cada vez nuevas legislaciones que hacen difícil la concreción de proyectos en corto plazo, por ello se deben tomar las previsiones del caso para atender las expectativas en los tiempos institucionales	

III) RIESGOS DEL PROYECTO.

Describir los riesgos identificados para el proyecto. Incluir las medidas que han sido adoptadas para enfrentarlos.

Núm.	Descripción del riesgo	Fecha de identificación	Tipo de riesgo	Medidas adoptadas y fecha
1	Retraso en las gestiones de los fondos para la ejecución de Proyectos	Enero 2014	Financiero	Identificar los procesos de transferencia y monitorear el proceso

				(permanente)
2	Cambios en las normas nacionales para la firma de los convenios con UNDP	Enero 2014	Político	No se ha dado
3	OC con retrasos o dificultades operacionales para promover y/o ubicar la demanda de SIGOB, o iniciar trámites de proyecto	Enero 2014	Estrategico	Apoyar a las OC en los procesos de elaboración de PRODOC y de negociación con los Países (Permanente)
4	Interrupción del proceso de implementación por parte del Gobierno, por cambio en la estrategia institucional o cambio de autoridades	Enero 2014	Político	Informar a la Representación del País (agosto 2014)
5	Dificultades administrativas para la contratación de consultores a partir de la aplicación de las normas	Enero 2014	Administrativo	Iniciar los procesos de contratación de acuerdo a lo indicado por el Directorado (Enero 2014, Octubre 2014, Noviembre 2014) Informe al Cluster Lider de GD (permanente) Informe al CSR (permanente)

IV) PRINCIPALES PROBLEMAS EN LA EJECUCION E IMPLEMENTACION.

Describir los principales problemas experimentados durante la ejecución e implementación. Incluir las medidas que han sido adoptadas para enfrentar las dificultades.

Núm.	Descripción del problema	Fecha de identificación	Tipo de problema	Medidas adoptadas y fecha
1	El SIGOB es un proyecto de conocimiento que requiere mantener un cuerpo de consultores que puedan reproducir y mejorar los procesos de implementación, Las normas IC no permiten el mantener este tipo de recursos. El flujo de recursos financieros dificulta la contratación por otro tipo de movilidad	1 de enero 2014	Administrativo y financiero	Generar los recursos financieros y la búsqueda de un adelanto financiero para realizar los proceso de cambio de tipología de contratos de IC a SC, así como la creación de 2 puestos FT
2	Retrasos en la transferencia de recursos de parte de las instituciones nacionales	1 de enero 2014	Financiero	Identificar los cuellos de botella y solicitar a las OC su participación para la obtención de los recursos a tiempo para ejecutar los proyectos
3	Procesos no conocidos por las instituciones para la concreción de los proyectos	1 de enero 2014	Político	Desarrollo de taller con la contraparte para que desarrolle las tareas de acuerdo a los procedimientos

V) LECCIONES APPRENDIDAS*

Núm.	Descripción	Utilización
1	<p>Módulo METAS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Consolidar el Sistema de Metas como una red de gestión entre funcionarios de gobierno y miembros de la sociedad civil que participan en el logro de la misma. - Capitalizar las oportunidades de avance o adversidad del logro de la meta, ara la formación de concepto ciudadanos 	<ul style="list-style-type: none"> - Mejoramiento de los métodos de resolución de problemas y capitalización de oportunidades del comites de metas ministerial. - Mejorar las notificaciones automatizadas de entrada de asuntos por situación específica de trabajo de cada miembro de la red del Sistema de Metas. - Cambio en la automatización del estado de situación del logro de la meta.
2	<p>Módulo CENTRO DE GESTION</p> <ul style="list-style-type: none"> - La cuantificación de las tipologías de actividades de los Jefes de Gobierno que usan el Centro de Gestión ha permitido reconcentrar sus acciones en la estrategia institucional. - Pasar la estrategia institucional a Actores, Lugares, temas prioritarios y momentos. Como elementos concretos que permitan actuar como filtros operativos en la agenda del mandato. 	<ul style="list-style-type: none"> - Mejoramiento de los métodos de trabajo del Comité de Agenda del Centro de Gestión. - Incorporación de nuevos reportes automatizados que permiten evidenciar la utilización de tiempos y la asignación de prioridades a temas y lugares
3	<p>Módulo ACOM: Concretar la estrategia comunicacional y criterios de contenidos comunicacionales</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Creación del método de trabajo de la Matriz de Criterios comunicacionales.
4	<p>Módulo SIMAT: Capitalizar la favorabilidad de los medios para adelantarse a la formación de percepciones y por lo tanto la imagen de la institución.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Mejoramiento de los meetodos de análisis del módulo de SIMAT. - Perfeccionar los métodos de recolección y evaluación de las noticias a través de la ponderación de medios, espacios y periodistas
5	<p>MODULO TRE: Mejorar el compartimiento de información entre las bases de datos vinculadas al proceso de ejecución presupuestal</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Abrir nuevas rutinas de interoperatividad en el módulo de Trámite Regular Estructurado, para la efectividad de los servicios que lo requieren. - Facilitar la operación mediante la incorporación de operaciones alternativas en los flujos de los procesos - Mejorar el gerenciamiento de procesos con la incorporación de reportes estadísticos
6	<p>Crear espacios de análisis integrado sobre la infomación básica y de gestión que surgen de la utilización de varios Módulos del SIGOB</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Incorporación de nuevos reporte y búsquedas especializadas de información orientadas a análisis de situación integrados
	<p>Módulo TRANSDOC:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La incorporación de nuevos mecanismos para permitir la comunicación directa entre la ciudadanía y las organizaciones - Mejorar los mecanismos de transparencia de la información permitiendo la publicación de los documentos de manera directa - Permitir la interoperabilidad de este módulo con sistemas misionales de las instituciones 	<ul style="list-style-type: none"> - Creación de nuevos mecanismos de incorporación recepción y registro de documentos - Creación de nuevos mecanismos de publicación de la correspondencia manteniendo los altos niveles de seguridad exigidos en las instituciones - Desarrollo de nuevos procesos que permiten incorporar a

		TRANSDOC como módulo central del manejo de documentos compartiendo información con otros sistemas.
	<p>SIGOBITO: Desarrollo de sistema de trabajo orientado a dar soporte a la gestión de un gobierno local bajo una metodología que permite la integración de Agenda, Solicitudes, Tareas, Metas prioritarias y Acciones comunicacionales vinculando todos estos elementos a 3 ejes transversales: Actores, Temas y Lugares permitiendo dimensionar la incidencia de los mismos en las acciones de gobierno</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Incorporación de mayores niveles de integración de información - Facilitación de operaciones en ámbitos con estructura organizativa de tamaño medio/pequeño - Desarrollo de mecanismos de implementación de SIGOBITO orientado a la oferta del mismo como un servicio integral (Métodos, procesos, apoyo a usuarios y hosting de aplicaciones)
	<p>Informática: Creación estándares para la nueva plataforma de desarrollo de SIGOB basada en .Net, MVC, JQuery y Bootstrap lo cual permite tener aplicaciones web de mejor rendimiento con interfaces estandarizadas y adaptables a diferentes dispositivos</p> <p>Optimización de mecanismos de seguridad de las aplicaciones aumentando las funciones y operación con cifrado y encriptación de datos</p> <p>Incorporación de los recientes estándares de firma digital en aplicaciones con manejo de documentos</p> <p>Actualización a las últimas versiones publicadas de los software de base soporte de SIGOB: MS-SQL, MySQL, Windows, Internet Information Server, MS-Office, Libre Office, etc.</p> <p>Se ha ampliado la base de servicios ofertados para integrar SIGOB con otros software mediante la creación de nuevos web services</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Desarrollo de nuevos sistemas de SIGOB bajo plataforma MVC (SIGOBITO, ACOM-Web, Peticion de ciudadanos) - Resguardo seguro de la información generando altos niveles de confianza por parte de las instituciones usuarias -Incorporación de uso de firma digitales a través de mecanismos centralizados o mecanismos individualizados en las estaciones de trabajo lo cual permite adaptarse a distintos entornos institucionales. - La integración con distintas aplicaciones y posibilidades de explotación de datos de SIGOB asegura la adaptación de estas herramientas en las instituciones

* Las lecciones aprendidas se refieren a aquellos aprendizajes, positivos y negativos, basados en la experiencia, relativos a formas de resolver problemas y/o maneras de llevar adelante actividades que puedan servir a otros actores en procesos similares. Las lecciones aprendidas del Informe de Progreso del Proyecto podrán servir como insumo para las evaluaciones del proyecto, así como para compartir con el personal de otros proyectos.